

УТВЕРЖДЕНО

ПРИКАЗОМ № 23/2020 ОТ 20 мая 2020 Г.

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

ООО «ИНКО-МЕД СЕРВИС»



 Е. В. МОСКАЛЕВ

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СЕРВИСА ЭМК)

г. Воронеж

20 мая 2020 г.

ООО «ИНКО-МЕД СЕРВИС», в лице Генерального директора Москалева Евгения Владимировича, действующего на основании Устава, далее именуемое «Исполнитель», с одной стороны, публикует настоящий договор - оферту об оказании Услуг, являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц (далее – Заказчик) в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ).

В случае принятия изложенных ниже условий (акцепта настоящей оферты) и совершения действий по выполнению указанных ниже условий, Заказчик заключает с Исполнителем Договор об оказании выбранных Заказчиком Услуг.

#### Термины и определения:

**Оферта** – настоящее публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу или юридическому лицу, заключить с ним договор возмездного оказания услуг (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

**Стороны** – именуемые совместно стороны Договора – Исполнитель и Заказчик.

**Исполнитель** – ООО «ИНКО-МЕД СЕРВИС» (ОГРН 1043600062736, ИНН 3666115666). Информация об оказываемых Исполнителем услугах размещена на официальном сайте Исполнителя в телекоммуникационной сети общего пользования Интернет по адресу: [www.inko-service.ru](http://www.inko-service.ru)

**Сайт Исполнителя** - [www.inko-service.ru](http://www.inko-service.ru)

**Заказчик** – дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет или юридическое лицо, заполнившее регистрационную форму на Сайте, давшее согласие на обработку персональных данных Исполнителю, получившее доступ к Сайту в результате Акцепта Оферты и, тем самым, получившее право получать Услуги Исполнителя, и в полном объеме выполняющее свои обязательства по Договору. Если Сторонами не предусмотрено иное, то Заказчиком, заключившим Договор с Исполнителем путём Акцепта Оферты, является лицо, которое приняло условия Оферты.

**Акцепт Оферты** – совершение Заказчиком действий, указанных в настоящей Оферте, свидетельствующих о принятии данным лицом условий Оферты в полном объеме, в том числе, совершении действий по выполнению указанных в настоящей Оферте условий в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное согласие с её условиями. Акцепт Оферты является подтверждением того, что все условия Оферты принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт Оферты подтверждает, что Заказчик ознакомлен со всеми условиями оказания Услуг и условиями настоящей Оферты, что Заказчику понятны все условия оказания Услуги и условия Оферты, что Заказчик воспользовался правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий оказания Услуг и Оферты, а также подтверждает то, что условия оказания Услуг и Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика. Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит условий явно обременительных для Заказчика, условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а Услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Заказчику.

**Договор** – означает договор возмездного оказания Услуг, выбранных Заказчиком по адресу [www.inko-service.ru](http://www.inko-service.ru), вместе со всеми Приложениями, Дополнительными соглашениями к нему, Пользовательским соглашением, заключенный между Исполнителем и Заказчиком в результате акцепта Заказчиком Оферты, наделяющий Исполнителя и Заказчика правами и обязанностями, указанными в настоящей Оферте. Любая ссылка в настоящей Оферте на Договор (статью Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (ее Статью) и/или ее условия.

**Услуга/Услуги** – деятельность Исполнителя, связанная с предоставлением на указанных в Пользовательском соглашении условиях доступа Заказчика к отдельным разделам сайта Исполнителя, либо с предоставлением доступа к контенту Сайта, право на доступ к которым Заказчик имеет по Договору, а также иных услуг. Описание Услуг, их условия доступны по адресу [www.inko-service.ru](http://www.inko-service.ru) или в Личном кабинете, а условия выбранных Заказчиком Услуг становятся частью Договора.

Стороны договорились о том, что Акт приема - передачи оказанных услуг не подписывается.

**Регистрация** – регистрация данных о Заказчике в системе учета Исполнителя с присвоением Заказчику уникального кода идентификации и возможностью доступа в Личный кабинет Заказчика и использования его функционала.

**Личный кабинет Заказчика** – это совокупность личных страниц Заказчика на Сайте, доступ к которым осуществляется посредством логина и пароля Заказчика.

В Договоре могут быть использованы термины, определения которых не раскрыты выше. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящего Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора Стороны руководствуются толкованием термина, в первую очередь, определенным на сайте [www.inko-service.ru](http://www.inko-service.ru).

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем – «Оферта») определяет все существенные условия договора между Исполнителем и физическим или юридическим лицом, акцептовавшим Оферту - Заказчиком, в том числе, порядок оказания Услуг Исполнителем.

1.2. Оферта может быть акцептована любым физическим или юридическим лицом, имеющим намерение получать Услуги, предоставляемые Исполнителем, путем принятия условий, содержащихся в Оферте в целом (т.е., в полном объеме и без исключений).

1.3. Полным и безоговорочным принятием (Акцептом) условий настоящей Оферты считается осуществление Заказчиком конклюдентных действий: внесения 100 % предоплаты за Услуги, заполнение формы Заявки, проставления отметок (галочек) о согласии с условиями настоящей Оферты. В случае, если Заказчику предоставлен бесплатный доступ к оказываемым Исполнителем Услугам, внесение предоплаты за Услуги не требуется. В случае, если Услуги оказываются безвозмездно (Заказчику предоставляется такая льгота), для совершения Акцепта необходимо совершение всех указанных выше действий, кроме внесения предоплаты за Услуги.

Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями).

Договор публичной оферты не нуждается в подписании (на основании Гл. 27 ГК РФ).

1.4. Оферта, а также вся информация об Услугах Исполнителя, опубликована на сайте Исполнителя.

1.5. Исполнитель вправе отказать от заключения договора на основании Оферты при отсутствии технической возможности предоставления Услуг.

## 2. Предмет Договора

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется по заявкам Заказчика оказать услуги выбранные Заказчиком по адресу [www.inko-service.ru](http://www.inko-service.ru), описание и условия оказания выбранных Заказчиком Услуг опубликованы на официальном сайте Исполнителя: [www.inko-service.ru](http://www.inko-service.ru), а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги в размере и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить договор оферты (акцептом оферты) считается факт 100 % предоплаты Заказчиком услуг Исполнителя.

2.3. Договор и текущий Прейскурант цен, опубликованные на сайте Исполнителя являются официальными документами и неотъемлемой частью оферты.

## 3. Общие условия оказания услуг

3.1. Услуги предоставляются Заказчику в объеме, соответствующем сумме произведенной им предоплаты точно в соответствии с условиями, размещенными на сайте Исполнителя.

3.2. Срок оказания Услуги – в течение 12 месяцев с даты поступления 100 % предоплаты на расчетный счет Исполнителя.

## 4. Права и обязанности Сторон

4.1. Права и обязанности Заказчика:

4.1.1. Заказчик обязуется:

- в соответствии с условиями Договора надлежащим образом оплатить услуги Исполнителя, до начала их оказания;

- в случае, если Заказчиком является юридическое лицо, - направить третьих лиц, в интересах которых заключён Договор для участия в оказании Услуг, предварительно направив список таких третьих лиц, Исполнителю;
- предоставлять Исполнителю необходимый пакет документов, в том числе надлежащим образом заверенные копии документов и достоверную исчерпывающую информацию; письменно сообщать сведения (в том числе, персональные данные), необходимые Исполнителю для предоставления Заказчику Услуг и исполнения других своих обязательств, установленных Договором и действующим законодательством РФ. Оригиналы (копии) документов Заказчик предоставляет Исполнителю на съемном носителе или в бумажном виде по акту приема – передачи.
- самостоятельно следить за всеми и любыми обновлениями информации, размещаемой на сайте Исполнителя и/или в Личном кабинете, в том числе, самостоятельно следить за изменениями условий оказания Услуг, изменениями настоящей Оферты и Договора и любых иных материалов, которые прямо или косвенно связаны с оказанием Услуги или влияют на них. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомлённости об указанных изменениях, если такие изменения размещены на сайте Исполнителя и/или в Личном кабинете.

#### 4.1.2. Заказчик имеет право:

- получать заказанную Услугу, либо в случае если Заказчиком является юридическое лицо, требовать оказания заказанных Услуг в интересах указанных Заказчиком третьих лиц, при условии предварительной оплаты оказываемой Услуги;
- отказаться от Услуг Исполнителя при условии уплаты вознаграждения за фактически выполненные работы/оказанные услуги и компенсации понесенных Исполнителем затрат.

#### 4.2. Права и обязанности Исполнителя:

##### 4.2.1. Исполнитель обязуется:

- оказывать выбранные Заказчиком Услуги (в зависимости от выбранной Услуги) с учётом описания Услуг, надлежащего качества и в срок, определенный настоящим Договором.

##### 4.2.2. Исполнитель имеет право:

- запрашивать у Заказчика информацию и/или документы, сведения, необходимые для надлежащего оказания Услуг. В случае непредставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком информации и/или документов Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по Договору до предоставления необходимой информации и/или документов;
- отказывать в оказании Услуги, если Заказчик не оплатил Услугу (в том числе, если до начала оказания Услуг на счёт Заказчика не поступила сумма оплаты или Заказчик, являющийся юридическим лицом, не направил в адрес Заказчика на бумажном носителе гарантийное письмо, подтверждающее оплату оказываемых Услуг к определённой дате);
- временно приостановить оказание Заказчику услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин. В случае если приостановка оказания Услуг вызвана инициативой Заказчика, Исполнитель приостанавливает оказание Услуг не ранее чем через 24 часа с момента получения уведомления от Заказчика о приостановке;
- не допускать к получению Услуг лица, чьи данные предоставленные при заключении Договора не совпадают с данными лиц, претендующих на оказание Услуг непосредственно перед началом оказания Услуг;
- самостоятельно избирать форму оказания Услуг с учётом условий оказания Услуг, выбранных Заказчиком;
- в любое время полностью или частично изменять описание Услуг, с учетом предварительного уведомления Заказчика. Такие изменения и дополнения вступают в силу немедленно после соответствующего уведомления, которое может быть направлено Заказчику в любой форме, включая, но не ограничиваясь, размещением соответствующего уведомления на Сайте Исполнителя, и/или направлением персонального уведомления, сообщения об указанном факте в Личном кабинете, и/или по электронной почте Заказчика, и/или либо иным образом;

- Исполнитель имеет право предоставлять персональные скидки Заказчику, при этом информация о цене Услуги, предлагаемая конкретному Заказчику может быть направлена ему по электронной почте и/или доступна в Личном кабинете, либо иным образом.

## 5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Стоимость оказываемых Исполнителем Услуг определяется по ценам, указанным в Прейскуранте цен, размещенном в сети Интернет на сайте Исполнителя по адресу [www.inko-service.ru](http://www.inko-service.ru). Информация о скидках может быть доступна в Личном кабинете. Оплачивая Услуги, Заказчик выражает полное и безоговорочное согласие с действующими на момент оплаты условиями Оферты, частью которых являются условия оказания Услуг.

5.2. Стоимость оказываемых Исполнителем услуг может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новый Прейскурант цен вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу [www.inko-service.ru](http://www.inko-service.ru) и/или, если иной срок вступления новых расценок в силу не определен дополнительно при их опубликовании. Новая стоимость Услуг не может распространяться на Услуги, ранее оплаченные Заказчиком в соответствии с Договором.

5.3. Заказчик производит оплату в рублях РФ авансовым платежом в размере 100% (сто процентов) стоимости оказываемых Услуг доступными способами:

- путем перечисления денежных средств на расчетный счет или внесения в кассу Исполнителя.

- через представленные на Сайте платежные сервисы.

5.4. Выбор и использование способа оплаты оказываемых Исполнителем Услуг производится Заказчиком по собственному усмотрению и без какой-либо ответственности Исполнителя. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями между Заказчиком и соответствующими организациями.

5.5. Оплата по Договору считается совершенной Заказчиком в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо, при оплате Услуг с использованием электронных денежных средств, в момент получения от соответствующей платежной системы верифицированной информации о поступлении платежа за оказываемые Услуги.

5.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей и заполнение необходимых платежных документов.

## 6. Конфиденциальность

6.1. Представляемая Сторонами друг другу информация, связанная с исполнением Договора, сведения о Заказчике, в том числе его персональные данные, будут считаться конфиденциальной информацией.

6.2. Сторона, получившая конфиденциальную информацию, обязана использовать ее исключительно в целях выполнения Договора, охранять ее конфиденциальность и, если иное прямо не установлено законодательством РФ, не раскрывать эту информацию, как полностью, так и частично, третьим лицам без письменного согласия Стороны, за исключением работников или контрагентов, которым эта информация необходима для выполнения возложенных на них обязательств. Не считается нарушением предоставление Исполнителем информации о Заказчике третьим лицам, для исполнения обязательств перед Заказчиком.

6.3. Каждая из Сторон обязана обеспечить защиту конфиденциальной информации и персональных данных, ставшей доступной ей в рамках Договора, от несанкционированного использования, распространения или публикации.

6.4. Исполнитель при обработке персональных данных Заказчика обязуется принять все предусмотренные действующим законодательством РФ меры для их защиты от несанкционированного доступа.

## 7. Ответственность Сторон

- 7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю при заказе Услуг, Регистрации и т.п. В случае изменения сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю, Заказчик обязан уведомить Исполнителя о внесенных изменениях в течение 10 (десяти) календарных дней со дня вступления в силу соответствующих изменений, но не позднее 2 (двух) дней до начала оказания Услуг. Заказчик самостоятельно и в полном объеме несет все риски, связанные с отсутствием у Исполнителя актуальных сведений (в том числе персональных данных).
- 7.3. Исполнитель не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения Заказчиком своей учетной информации.
- 7.4. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуги, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком, третьими лицами информации, сведений, а также вследствие других нарушений условий Договора со стороны Заказчика.
- 7.5. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика.
- 7.6. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.
- 7.7. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за косвенные убытки (упущенную выгоду).
- 7.8. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителем Заказчику по Договору.
- 7.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, перепады напряжения в электросети, и иные обстоятельства, приведшие к выходу из строя технических средств какой-либо из Сторон Договора, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным. При возникновении форс-мажорных обстоятельств Стороны не имеют взаимных претензий и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.
- 7.10. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

## 8. Порядок рассмотрения претензий и споров

8.1. В случае возникновения споров и разногласий Стороны приложат все усилия, чтобы устранить их путём переговоров или в претензионном порядке. Заказчик вправе направить претензию Исполнителю на адрес электронной почты [info@inko-service.ru](mailto:info@inko-service.ru) или по адресу места нахождения Исполнителя: 394018, город Воронеж, улица Платонова, дом 14.

В претензии Заказчика в обязательном порядке должны быть указаны:

Ф.И.О. Заказчика;

предмет и основание претензии, дату оказания услуги;

номер заявки (при наличии), время оказания услуги.

В целях ускорения сроков рассмотрения Претензии дополнительно рекомендуется указать контактный телефон Заказчика. Соблюдение претензионного порядка разрешения спора Заказчика до обращения в суд является обязательным.

8.2. Исполнитель рассматривает претензию в течение 30 (тридцать) календарных дней с момента её получения. Ответ по претензии может быть направлен Заказчику Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика, адрес, указанный в регистрационных данных Заказчика в качестве адреса проживания/регистрации, либо посредством Личного кабинета Заказчика.

8.3. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров все споры, связанные прямо или косвенно с Офертой и Договором, заключённым в результате Акцепта Оферты, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя, если иная подсудность не определена применимым законодательством Российской Федерации.

## **9. Срок действия Договора. Порядок изменения и расторжения**

9.1. Договор вступает в силу с момента совершения Заказчиком Акцепта настоящей Оферты в порядке, установленном п. 2.2. Договора, и действует в течение срока оказания Услуг в части обязательств по оказанию услуг и в течение иных сроков, если такие сроки, указаны в Оферте (например, в отношении согласия на обработку персональных данных), либо до момента его расторжения по основаниям, предусмотренным настоящим Договором, в том числе, в случае отсутствия технической возможности оказания Услуг.

9.2. Каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в любое время. Для его расторжения достаточно письменного уведомления контрагента о намерении расторгнуть Договор. Настоящий Договор считается расторгнутым по истечении 30 календарных дней с момента получения Стороной вышеуказанного уведомления от инициатора расторжения.

9.3. В случае досрочного отказа Заказчика от исполнения Договора, Исполнитель возвращает Заказчику по его письменному требованию сумму денежных средств, оплаченную Заказчиком по Договору за вычетом стоимости фактически понесенных затрат Исполнителем к моменту расторжения Договора. Возврат осуществляется в течение 10-ти (десяти) рабочих дней с момента расторжения Договора.

9.4. Возврат денежных средств, осуществляется на банковский счет, указанный Заказчика в письменном уведомлении или иным способом, дополнительно письменно согласованном Сторонами.

## **10. Прочие условия**

10.1. Настоящим Заказчик соглашается на получение от Исполнителя электронных сообщений, sms и иных видов рассылок информационного, в т.ч. рекламно-информационного, содержания, в том числе от партнеров Исполнителя по указанным в форме Заявке номеру телефона и/или адресу электронной почты.

10.2. Настоящий Договор является публичным Договором, его форма расположена на Сайте для ознакомления неограниченного круга лиц.

10.3. Настоящий Договор заключен в порядке, описанном в оферте о его заключении. Все дополнительные соглашения Сторон и иные приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

10.4. По вопросам, неурегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Везде по тексту настоящего Договора, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается законодательство Российской Федерации.

10.5. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Договора будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не окажет влияния на действительность или применимость остальных положений Договора.

**Исполнитель:**

Общество с ограниченной ответственностью «ИНКО-МЕД СЕРВИС»

Адрес места нахождения: 394018, город Воронеж, улица Платонова, дом 14

ОГРН 1043600062736

Идентификационный номер (ИНН): 3666115666

Код постановки на учет (КПП): 366401001

Расчетный счет: 40702810713400112990

Наименование Банка: Центрально-Черноземный банк ПАО Сбербанк г. Воронеж

Корреспондентский счет: 30101810600000000681

БИК 042007681