

УТВЕРЖДЕНО

ПРИКАЗОМ № 23/2020 ОТ 20 мая 2020 Г.

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

ООО «ИНКО-МЕД СЕРВИС»



Е. В. МОСКАЛЕВ

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

г. Воронеж

20 мая 2020 г.

ООО «ИНКО-МЕД СЕРВИС», в лице Генерального директора Москалева Евгения Владимировича, действующего на основании Устава, далее именуемое «Исполнитель», с одной стороны, публикует настоящий договор - оферту об оказании услуг (далее- Услуги), являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических (далее – Заказчик) в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ).

В случае принятия изложенных ниже условий (акцепта настоящей оферты) и совершения действий по выполнению указанных ниже условий, Заказчик заключает с Исполнителем Договор об оказании выбранных Заказчиком Услуг.

Термины и определения:

Оферта – настоящее публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним договор возмездного оказания услуг (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

Стороны – именуемые совместно стороны Договора – Исполнитель и Заказчик.

Исполнитель – ООО «ИНКО-МЕД СЕРВИС» (ОГРН 1043600062736, ИНН 3666115666). Информация об оказываемых Исполнителем услугах размещена на официальном сайте Исполнителя в телекоммуникационной сети общего пользования Интернет по адресу: www.inko-service.ru

Сайт Исполнителя - www.inko-service.ru

Заказчик – дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, заполнившее регистрационную форму на Сайте, давшее согласие на обработку персональных данных / персональных данных представляемого Исполнителю, получившее доступ к Сайту в результате Акцепта Оферты и, тем самым, получившее право получать Услуги Исполнителя, и в полном объеме выполняющее свои обязательства по Договору. Если Сторонами не предусмотрено иное, то Заказчиком, заключившим Договор с Исполнителем путём Акцепта Оферты, является лицо, которое приняло условия Оферты.

Акцепт Оферты – совершение Заказчиком действий, указанных в настоящей Оферте, свидетельствующих о принятии данным лицом условий Оферты в полном объеме, в том числе, совершении действий по выполнению указанных в настоящей Оферте условий в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное согласие с её условиями. Акцепт Оферты является подтверждением того, что все условия Оферты принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт Оферты подтверждает, что Заказчик ознакомлен со всеми условиями оказания Услуг и условиями настоящей Оферты, что Заказчику понятны все условия оказания Услуги и условия Оферты, что Заказчик воспользовался правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий оказания Услуг и Оферты, а также подтверждает то, что условия оказания Услуг и Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика. Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит условий явно обременительных для Заказчика, условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а Услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Заказчику.

Договор – означает договор возмездного оказания Услуг, выбранных Заказчиком по адресу www.inko-service.ru, вместе со всеми Приложениями, Дополнительными соглашениями к нему, Пользовательским соглашением, заключенный между Исполнителем и Заказчиком в результате акцепта Заказчиком Оферты, наделяющий Исполнителя и Заказчика правами и обязанностями, указанными в настоящей Оферте. Любая ссылка в настоящей Оферте на Договор (статью Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (ее Статью) и/или ее условия.

Услуга/Услуги – деятельность Исполнителя, связанная с предоставлением Заказчику на указанных в Договоре публичной оферты условиях определенных действий и/или деятельности. Описание Услуг, их условия доступны по адресу www.inko-service.ru, а условия выбранных Заказчиком Услуг становятся частью Договора. Стороны договорились о том, что Акт приема - передачи оказанных услуг не подписывается.

В Договоре могут быть использованы термины, определения которых не раскрыты выше. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящего Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора Стороны руководствуются толкованием термина, в первую очередь, определенным на сайте www.inko-service.ru

1. Общие положения

1.1. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем – «Оферта») определяет все существенные условия договора между Исполнителем и физическим лицом, акцептовавшим Оферту - Заказчиком, в том числе, порядок оказания Услуг Исполнителем.

1.2. Оферта может быть акцептована любым физическим лицом, имеющим намерение получать Услуги, предоставляемые Исполнителем, путем принятия условий, содержащихся в Оферте в целом (т.е., в полном объеме и без исключений).

1.3. Полным и безоговорочным принятием (Акцептом) условий настоящей Оферты считается осуществление Заказчиком конклюдентных действий: внесения 100 % предоплаты за Услуги, заполнение формы Заявки, проставления отметок (галочек) о согласии с условиями настоящей Оферты.

Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями).

Договор публичной оферты не нуждается в подписании (на основании Гл. 27 ГК РФ).

1.4. Оферта, а также вся информация об Услугах Исполнителя, опубликована на сайте Исполнителя www.inko-service.ru

1.5. Исполнитель вправе отказать от заключения договора на основании Оферты при отсутствии технической возможности предоставления Услуг.

2. Предмет Договора

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется по заявкам (Приложение 3 к настоящему Договору) Заказчика оказать Услуги, выбранные Заказчиком по адресу www.inko-service.ru, описание и условия оказания выбранных Заказчиком Услуг опубликованы на официальном сайте Исполнителя: www.inko-service.ru, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги в размере и на условиях, предусмотренных Прейскурантом цен, размещенном на сайте Исполнителя www.inko-service.ru

2.2. Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить договор оферты (акцептом оферты) считается факт 100 % предоплаты Заказчиком услуг Исполнителя.

2.3. Договор и текущий Прейскурант цен, опубликованные на сайте Исполнителя www.inko-service.ru, являются официальными документами и неотъемлемой частью оферты.

3. Общие условия оказания услуг

3.1. Услуги предоставляются Заказчику в объеме, соответствующем сумме произведенной им предоплаты точно в соответствии с условиями, размещенными на сайте Исполнителя.

3.2. Срок оказания Услуги – в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты поступления 100 % предоплаты на расчетный счет Исполнителя.

3.3. Сдача-приемка услуг производится в следующем порядке:

3.3.1. В случае отсутствия письменных возражений/претензий (поступивших на электронную почту Исполнителя) от Заказчика в течение 3 (трех) рабочих дней с момента оказания Услуг (завершения мероприятия) Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком.

3.3.2. По истечении срока, указанного выше (трех рабочих дней), претензии Заказчика относительно недостатков Услуг, в том числе, по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Права и обязанности Заказчика:

4.1.1. Заказчик обязуется:

- в соответствии с условиями Договора надлежащим образом оплатить услуги Исполнителя, до начала их оказания;

- незамедлительно рассматривать варианты, предлагаемые ему Исполнителем. В назначенное время и дату явиться в медицинскую организацию на прием к врачу, указанному в направлении;

- Заказчик в случае необходимости обязуется предоставить Исполнителю необходимую информацию для оказания услуг.

4.1.2. Заказчик имеет право:

- получать заказанную Услугу при условии 100% предварительной оплаты оказываемой Услуги.

4.2. Права и обязанности Исполнителя:

4.2.2. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику услуги, предусмотренные п. 2.1. настоящего Договора, надлежащего качества и в срок, определенный настоящим Договором.

4.2.3. Исполнитель при необходимости обязан выдать Заказчику направление на услуги (Приложение 1) путем направления на адрес электронной почты, указанный Исполнителем в заявке.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Стоимость оказываемых Исполнителем Услуг определяется по ценам, указанным в Прейскуранте цен, размещенном в сети Интернет на сайте Исполнителя по адресу www.inko-service.ru. Оплачивая Услуги, Заказчик выражает полное и безоговорочное согласие с действующими на момент оплаты условиями Оферты, частью которых являются условия оказания Услуг.

5.2. Стоимость оказываемых Исполнителем услуг может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новый Прейскурант цен вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу www.inko-service.ru и/или, если иной срок вступления новых расценок в силу не определен дополнительно при их опубликовании. Новая стоимость Услуг не может распространяться на Услуги, ранее оплаченные Заказчиком в соответствии с Договором.

5.3. Заказчик производит оплату в рублях РФ авансовым платежом в размере 100% (сто процентов) стоимости оказываемых Услуг доступными способами:

- через представленные на Сайте платежные сервисы;
- путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.4. Выбор и использование способа оплаты оказываемых Исполнителем Услуг производится Заказчиком по собственному усмотрению и без какой-либо ответственности Исполнителя. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями между Заказчиком и соответствующими организациями.

5.5. Оплата по Договору считается совершенной Заказчиком в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо, при оплате Услуг с использованием электронных денежных средств, в момент получения от соответствующей платежной системы верифицированной информации о поступлении платежа за оказываемые Услуги.

5.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей и заполнение необходимых платежных документов.

6. Конфиденциальность

6.1. Вся информация (кроме общеизвестной), поступившая в распоряжение другой стороны в результате деятельности по настоящему Договору, в том числе информация, признаваемая в соответствии с действующим законодательством РФ, признается конфиденциальной и не подлежит разглашению или использованию в целях отличных от предмета настоящего Договора без письменного согласия Заказчика.

6.2. Сторона, получившая конфиденциальную информацию, обязана использовать ее исключительно в целях выполнения Договора, охранять ее конфиденциальность и, если иное прямо не установлено законодательством РФ, не раскрывать эту информацию, как полностью, так и частично, третьим лицам без письменного согласия Стороны, за исключением работников или контрагентов, которым эта информация необходима для выполнения возложенных на них обязательств. Не считается нарушением предоставление Исполнителем информации о Заказчике третьим лицам, для исполнения обязательств перед Заказчиком.

6.3. Каждая из Сторон обязана обеспечить защиту конфиденциальной информации и персональных данных, ставшей доступной ей в рамках Договора, от несанкционированного использования, распространения или публикации.

6.4. Исполнитель при обработке персональных данных Заказчика обязуется принять все предусмотренные действующим законодательством РФ меры для их защиты от несанкционированного доступа.

6.5. В соответствии с ч. 3 ст. 3, со ст. 5-10 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» Заказчик подтверждает, что дает согласие на обработку Исполнителем в документальной и/или электронной форме своих персональных данных/персональных данных представляемого, содержащихся в настоящем Договоре и иных документах, связанных с исполнением настоящего Договора (Приложение 2 к настоящему Договору). Указанное согласие действует бессрочно. Заказчик вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителя соответствующее уведомление в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

6.6. С согласия Заказчика допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам.

6.7. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Заказчика допускается в случаях, установленных ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю при заказе Услуг, Регистрации и т.п. В случае изменения сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю, Заказчик обязан уведомить Исполнителя о внесенных изменениях в течение 10 (десяти) календарных дней со дня вступления в силу соответствующих изменений, но не позднее 2 (двух) дней до начала оказания Услуг. Заказчик самостоятельно и в полном объеме несет все риски, связанные с отсутствием у Исполнителя актуальных сведений (в том числе персональных данных).

7.3. Заказчик понимает и принимает тот факт, что Исполнитель не имеет никакого влияния на выбор даты начала обследования, лечения и/или реабилитации, длительность проведения необходимых медицинских мероприятий, качество и стоимость последних в медицинской организации.

7.4. Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за исход медицинской помощи, услуги (лечения) и за эффективность качества лечения.

7.5. Совокупная ответственность Исполнителя перед Заказчиком по настоящему Договору, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Заказчиком по настоящему Договору.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения Заказчиком своей учетной информации.

7.7. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуги, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком, третьими лицами информации, сведений, а также вследствие других нарушений условий Договора со стороны Заказчика.

7.8. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика.

7.9. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

7.10. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

7.11. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за косвенные убытки (упущенную выгоду).

7.12. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителем Заказчику по Договору.

7.13. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, перепады напряжения в электросети, и иные обстоятельства, приведшие к выходу из строя технических средств какой-либо из Сторон Договора, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным. При возникновении форс-мажорных обстоятельств Стороны не имеют взаимных претензий и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

8. Порядок рассмотрения претензий и споров

8.1. В случае возникновения споров и разногласий Стороны приложат все усилия, чтобы устранить их путём переговоров или в претензионном порядке. Заказчик вправе направить претензию Исполнителю на адрес электронной почты info@inko-service.ru или по адресу места нахождения Исполнителя: 394018, город Воронеж, улица Платонова, дом 14.

В претензии Заказчика в обязательном порядке должны быть указаны:

Ф.И.О. Заказчика;

предмет и основание претензии, дату оказания услуги;

номер заявки (при наличии), время оказания услуги.

В целях ускорения сроков рассмотрения Претензии дополнительно рекомендуется указать контактный телефон Заказчика. Соблюдение претензионного порядка разрешения спора Заказчика до обращения в суд является обязательным.

8.2. Исполнитель рассматривает претензию в течение 30 (тридцать) календарных дней с момента её получения. Ответ по претензии может быть направлен Заказчику Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика, адрес, указанный в регистрационных данных Заказчика в качестве адреса проживания/регистрации.

8.3. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров все споры, связанные прямо или косвенно с Офертой и Договором, заключённым в результате Акцепта Оферты, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя, если иная подсудность не определена применимым законодательством Российской Федерации.

9. Срок действия Договора. Порядок изменения и расторжения

9.1. Договор вступает в силу с момента совершения Заказчиком Акцепта настоящей Оферты в порядке, установленном п. 2.2. Договора, и действует в течение срока оказания Услуг в части обязательств по оказанию услуг и в течение иных сроков, если такие сроки, указаны в Оферте (например, в отношении согласия на обработку персональных данных), либо до момента его расторжения по основаниям, предусмотренным настоящим Договором, в том числе, в случае отсутствия технической возможности оказания Услуг.

9.2. Каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в любое время. Для его расторжения достаточно письменного уведомления контрагента о намерении расторгнуть Договор. Настоящий Договор считается расторгнутым по истечении 30 календарных дней с момента получения Стороной вышеуказанного уведомления от инициатора расторжения.

9.3. В случае получения отказа Заказчика от исполнения Договора до момента выдачи Заказчику Исполнителем направления, Исполнитель возвращает Заказчику по его письменному требованию сумму денежных средств, оплаченную Заказчиком по Договору. Возврат осуществляется в течение 10-ти (десяти) рабочих дней с момента расторжения Договора.

9.4. Возврат денежных средств, осуществляется на банковский счет, с которого Заказчиком была осуществлена оплата заказа, или иным способом, дополнительно письменно согласованном Сторонами.

10. Прочие условия

10.1. Стороны признают, что переписка по настоящему Договору может вестись в электронной форме посредством электронной почты.

10.2. Настоящим Заказчик соглашается на получение от Исполнителя электронных сообщений, sms и иных видов рассылок информационного, в т.ч. рекламно-информационного, содержания, в том числе от партнеров Исполнителя по указанным в форме Заявке номеру телефона и/или адресу электронной почты.

10.3. Настоящий Договор является публичным Договором, его форма расположена на Сайте для ознакомления неограниченного круга лиц.

10.4. Настоящий Договор заключен в порядке, описанном в оферте о его заключении. Все дополнительные соглашения Сторон и иные приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

10.5. По вопросам, неурегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Везде по тексту настоящего Договора, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается законодательство Российской Федерации.

10.6. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Договора будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не окажет влияния на действительность или применимость остальных положений Договора.

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью «ИНКО-МЕД СЕРВИС»

Адрес места нахождения: 394018, город Воронеж, улица Платонова, дом 14

ОГРН 1043600062736

Идентификационный номер (ИНН): 3666115666

Код постановки на учет (КПП): 366401001

Расчетный счет: 40702810713400112990

Наименование Банка: Центрально-Черноземный банк ПАО Сбербанк г. Воронеж

Корреспондентский счет: 3010181060000000681

БИК 042007681

Адрес электронной почты: info@inko-service.ru